



Qualität als ganzheitliches Denken

Ihr Nutzen – Unser Know – How

Die weltweit erfolgreichste Norm für Management – Systeme hat sich seit Einführung 1987 ständig weiterentwickelt und den Bedürfnissen der Unternehmen angepasst. Der verschärfte Wettbewerb auf globalisierten Märkten verlangt nach vergleichbaren Merkmalen und Sicherheit. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 sichert Ihnen Vertrauen bei Institutionen, Partnern und Kunden. Wenn sich Ihr Unternehmen stärker an Ihren Kunden orientieren will, um Wettbewerbsvorteile zu erlangen, hat sie mit der Norm DIN EN ISO 9001 einen Mantel, mit dem sie sich kleiden kann. Die DIN EN ISO 9001 ist die Basis nahezu aller Regelwerke zur Zertifizierung und bietet einen breiten Spielraum für die individuelle Anpassung an die Bedürfnisse, Erfordernisse und Gegebenheiten Ihres Unternehmens. Sie ist die Grundlage für weiterführende spezifische Regelwerke und Normen der Industrie und Dienstleistungsbranchen.

Überblick

Die Norm DIN EN ISO 9001 legt die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem für den Fall fest, dass eine Organisation ihre Fähigkeit darlegen muss, Produkte / Dienstleistungen bereitzustellen, welche die Anforderungen der Kunden und allfällige behördliche Anforderungen erfüllt und anstrebt, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Die Grundsätze des Qualitätsmanagements:

- Kundenorientierung
- Verantwortlichkeit der Führung
- Einbeziehung der beteiligten Personen
- Prozessorientierter Ansatz
- Systemorientierter Managementansatz
- Kontinuierliche Verbesserung
- Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
- Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Vorteile

- Internationale Anerkennung des Qualitätsmanagementsystems
- Verbesserung des Firmenimages
- Verbesserte Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens
- Steigerung der Wirtschaftlichkeit und Rentabilität
- Erhöhung der Kundenorientierung
- Motivation der Mitarbeiter
- Kostenminimierung durch Optimierung der Prozesse
- Optimierung des Kommunikationsprozesses
- Transparenz der Unternehmensstruktur und der Prozesse

Wichtige Inhalte der Zertifizierung

- Qualitätsmanagement als Bestandteil der strategischen Ausrichtung des Unternehmens
- Einbeziehung der Zielgruppen und deren Anforderungen in das Qualitätsmanagement
- Der Qualitätsgedanke wird jetzt von der Geschäftsführung getragen und findet bei allen Mitarbeitern Anwendung
- Abrechenbare Ziele für die Mitarbeiter werden aus der Unternehmensphilosophie abgeleitet und fördern so das Engagement der Mitarbeiter und die Identifikation mit dem Unternehmen
- Betrachtung der Chancen und Risiken in allen Bereichen des Unternehmens
- Der Prozessgedanke wird gefördert und bestehende Prozesse werden analysiert und bewertet
- Aufbau eines Wissensmanagements zur Sicherung und Weiterentwicklung des Unternehmens

Zielgruppen

Die DIN EN ISO 9001 richtet sich an alle Unternehmen, ungeachtet ihrer Größe und ihrer Komplexität, die direkt oder indirekt ihre qualitätsrelevanten Tätigkeiten nachweisen müssen oder wollen. Die DIN EN ISO 9001 ist für alle Wirtschaftsbereiche oder Verwaltungen anwendbar, egal ob produzierendes Gewerbe oder Dienstleistungsbetriebe. Sie eignet sich besonders für Unternehmen, die ein zielgerichtetes, schlüssiges und starkes Managementsystem für alle Bereiche des Unternehmens einführen wollen.

Kontakt

TÜV Thüringen e.V.
Zertifizierungsstelle für Systeme und Personal
Ernst-Ruska-Ring 6
07745 Jena

Produktdatenblatt ISO9001_1603

Tel.: 03641 / 399 740
Fax: 03641 / 399 771
E-Mail: zertifizierung@tuev-thueringen.de
Homepage: <http://www.tuev-thueringen.de>

Rev.: 03/2016